

**Smlouva  
o poskytování sociálních služeb  
zákon č. 108/2006 Sb. § 45  
centrum denních služeb**

Poskytovatel: Duha o.p.s.

zastoupená: Ing. Štěpánkou Holmanovou  
se sídlem: Julia Fučíka 873, 504 01 Nový Bydžov  
IČO: 259 99 150  
Tel: 495 491 180  
(dále jen jako „společnost“)

a

Klient:

bydliště:  
datum narození:

Zákonný zástupce:

(dále jen jako „klient“)

se dohodli na poskytování odlehčovacích služeb

**čl. 1  
ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**

Zakladatelem společnosti je město Nový Bydžov.

Společnost byla založena zakládací listinou ze dne: 10.9.2003

Společnost je zapsána v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl o vložka 95.

Společnost poskytuje sociální služby podle § 45 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a je registrována Krajským úřadem Královéhradeckého kraje – identifikátor služby: 6749255.

Smlouva se sjednává na základě jednání o poskytnutí odlehčovací služby.

**čl. 2  
ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat klientovi sociální služby v tomto zákonem daném možném rozsahu podle § 45 – Centra denních služeb, tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- e) sociálně terapeutické činnosti,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poskytovatel a klient se spolu dohodli, na základě osobního cíle vyplývajícího z jednání se zájemcem o sociální službu, na rozsahu poskytování základních a fakultativních úkonů centra denních služeb a úhrady za ně, a to takto:

Úkon	Cena	Četnost
<b>a) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</b>		
1) Pomoc při úkonech osobní hygieny (celková koupel v SOH, sprcha)	144,-Kč/ 1 hod.	
2) Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	144,-Kč/ 1 hod.	
3) Pomoc při použití WC	144,-Kč/ 1 hod.	
<b>b) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</b>		
1) Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku	Dle aktuálního ceníku poskytovatele	
2) Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	144,-Kč/ 1 hod.	
<b>c) Výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti</b>		
1) Nácvik a upevnování motorických, psychických a sociálních dovedností	144,-Kč/ 1 hod.	
2) Podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného spol. prostředí	144,-Kč/ 1 hod.	
<b>d) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>		
1) Pomoc při obnově, upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při soc.začlenění	144,-Kč/ 1 hod.	
<b>e) Sociálně terapeutické činnosti</b>		
1) Socioterapeutické činnosti k rozvoji, udržení schopností a dovedností při soc. začleňov.	144,-Kč/ 1 hod.	
<b>f) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání os. záležitostí</b>		
1) Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	144,-Kč/ 1 hod.	
<b>Fakultativní výkony</b>		
Svoz klientů do centra denních služeb z Nového Bydžova	40,- Kč/ denně	
Svoz klientů do centra denních služeb z okolních obcí	50,- Kč/ denně	
Jednorázový odvoz (pošta, lékař, úřady, atd.)	60,- Kč/ úkon	
Nutné pochůzky (pošta, lékař, úřady, atd.)	144,-Kč/ 1 hod.	
Jednoduché ošetřovatelské úkony (aplikace mastí, obkladů,)	144,-Kč/ 1 hod.	
Běžné malé nákupy	144,-Kč/ 1 hod.	
Pronájem termonosiče na jídlo	3,- Kč/ ks	
Dovoz nebo donáška jídla – Nový Bydžov	15,- Kč/ dovoz	
Dovoz nebo donáška jídla – okolní obce	17,- Kč/ dovoz	

Součástí poskytované služby je také základní sociální poradenství, které je poskytováno bez úhrady.

### Způsob úhrady a vyúčtování

Úhrady za poskytované služby uvedené v čl.2 smlouvy jsou předloženy ve vyúčtování nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce a klient je povinen zaplatit v průběhu prvních **patnácti dnů tohoto kalendářního měsíce**. Úhrady jsou prováděny se zpětnou platností po uplynutí daného kalendářního měsíce. **Výpočet částky** úhrady sjednaných služeb je stanoven podle skutečně poskytnutých úkonů dle **měsíční evidence** poskytovaných úkonů odsouhlasených klientem. Ceny jednotlivých úkonů jsou stanoveny v souladu s vyhláškou 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Pokud bude služba klientovi poskytována v rozsahu **vyšším než 80 hodin** měsíčně, bude **úctována částkou 135Kč/hod.**

**čl. 3****MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Služba bude poskytnuta v sídle společnosti Duha o.p.s. Julia Fučíka 873, 504 01 Nový Bydžov.

Poskytování úkonů dle čl. 2 se řídí Vnitřními pravidly stanovenými poskytovatelem pro poskytování centra denních služeb. Podrobnosti jsou upřesněny v individuálním osobním plánu péče, který s klientem sestaví jeho klíčový pracovník, a to do 1 měsíce od podpisu smlouvy. Do té doby bude poskytovatel potřebnou péči a podporu zajišťovat klientovi na základě Zápisu z jednání se zájemcem o sociální službu, této smlouvy a dohody s klíčovým pracovníkem.

Poskytovatel se zavazuje, že dohodnutými službami bude napomáhat k dosažení osobního cíle klienta. Rozsah poskytovaných služeb se může měnit na základě individuálního plánu.

Stanovený rozsah služeb může být v případě aktuální potřeby klienta změněn na základě ústní nebo písemné žádosti vydáním dodatku ke smlouvě o poskytování sociálních služeb.

Změna denní doby poskytnutí služby ze strany klienta se sjednává s klíčovým pracovníkem poskytujícím služby na základě potřeb klienta a možností poskytovatele, tato změna je zaznamenána v Osobním plánu péče.

V případě potřeby změny denní doby poskytnutí služby ze strany poskytovatele je pracovník v sociálních službách poskytující služby povinen vždy tuto skutečnost s klientem předem projednat. Pokud klient se změnou nesouhlasí, je poskytovatel povinen poskytnout službu ve sjednané době.

Klient sociálních služeb si stanovil jako kontaktní osobu, na niž se bude poskytovatel sociálních služeb obracet při realizaci jednotlivých činností centra denních služeb (v případě zhoršení zdr. stavu apod.)

pana/paní.....adresa: .....

tel: ....., e-mail: .....

**čl. 4****ÚHRADA ZA SJEDNANÉ SLUŽBY**

Úhrady za poskytované služby uvedené v čl. 2 této smlouvy jsou předloženy ve vyúčtování nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce a klient je povinen zaplatit v průběhu prvních 15ti dnů tohoto kalendářního měsíce. Úhrady jsou prováděny se zpětnou platností po uplynutí daného kalendářního měsíce. Výpočet částky úhrady sjednaných služeb je stanoven podle skutečně poskytnutých úkonů dle měsíční evidence poskytovaných úkonů, odsouhlasených klientem. Ceny jednotlivých úkonů jsou stanoveny v souladu s vyhláškou 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Součástí poskytované služby je také základní sociální poradenství, které je poskytováno bez úhrady.

**Upřesnění způsobu výpočtu úhrady**

Výše úhrady u činnosti/úkonu, která je stanovena v minutové sazbě se stanovuje na podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Pokud poskytování těchto činností/úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrad se poměrně krátí. **Do skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu se počítá každých započatých 10 minut.** Každý zaměstnanec má povinnost zaznamenávat skutečně spotřebovaný čas do evidenční tabulky, která je vedena u každého klienta, tabulka je součástí dokumentace klienta a je umístěna na denní místnosti pracovníků.

**Vyúčtování poskytnutých služeb**

Konečné vyúčtování služby bude provedeno zpětně, vždy do 3 dnů, případně v den ukončení poskytování sociálních služeb. Vyúčtování je prováděno na podkladě záznamu z evidenční tabulky úkonů (je účtován

skutečně zaznamenaný spotřebovaný čas u poskytovaných úkonů). Každému klientovi je předán 1 výtisk vyúčtování s kopií evidenční tabulky úkonů.

### **Způsob placení**

Platba je prováděna hotově oproti stvrzence do poklady Duhy, o.p.s. Dle individuální domluvy lze platbu provést převodem na účet organizace: 35-0326790217/0100 – Komerční banka a.s. Nový Bydžov.

### **čl.5**

## **PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Služba je poskytována od pondělí do pátku v čase od 7,00 hodin do 15,30 hodin.

Společnost se zavazuje:

- a) jednat s klientem vždy jako s rovnoprávným plnohodnotným člověkem, dodržovat lidská práva, ctít jeho důstojnost,
  - b) přiměřeně vést k maximální míře sebeobsluhy a co nejmenší závislosti na okolí,
  - c) seznamovat rodinu se závažnějšími změnami zdravotního stavu klienta pouze s jeho souhlasem,
  - d) umožňovat klientovi co největší začlenění do společnosti ostatních lidí a účast na různých aktivitách,
  - e) chránit důvěrné informace o klientovi před zneužitím,
  - f) sestavovat jídelníček ve spolupráci s klienty a včas je informovat o jeho složení,
  - g) společnost neodpovídá za cennosti, dokumenty a finance, které si klient nedal do úschovy k poskytovateli.
- Pracovníci zařízení vypracují ve spolupráci s klientem (opatrovníkem) Individuální plán. Ten obsahuje ujednání o náplni pobytu v Centru denních služeb a míru pomoci, kterou uživatel vyžaduje a vychází ze zdravotního stavu, schopností a vlastního rozhodnutí klienta.

Klient se zavazuje:

- chovat ohleduplně a s respektem k ostatním klientům,
- dodržovat stanovená pravidla se kterými byl seznámen a rozumí jim a která mu byla předána také v písemné formě (Vnitřní pravidla pro centrum denních služeb),
- řádně, včas a v plné výši hradit úhradu, tj konečné vyúčtování služby bude provedeno zpětně, vždy do 3 dnů, případně v den ukončení poskytování sociálních služeb
- zajistit si léky, hygienické a inkontinentní pomůcky na celou dobu pobytu a další osobní vybavení,
- klient bere na vědomí a souhlasí, že organizace zajišťuje pouze ošetrovatelskou péči a neodkladnou lékařskou – rychlá záchranná služba (kolapsové stavy, náhlé zhoršení zdravotního stavu apod.), v ostatních případech si klient si zajistí lékařskou péči u svého spádového praktického lékaře – pravidelné prohlídky apod.
- Klient prohlašuje, že byl seznámen s „Vnitřními pravidly“, stanovenými poskytovatelem pro poskytování sociální služby“ – dále jen „Vnitřní pravidla“. Klient prohlašuje, že tato Vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že byl s těmito pravidly seznámen a plně jim porozuměl. Klient se zavazuje tato pravidla dodržovat.

### **čl.6**

## **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

Klient je oprávněn vyjádřit svou nespokojenost nebo podat stížnost na poskytovanou službu ústně nebo písemně na adresy a telefonní čísla uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

Organizace DUHA, o.p.s. zpracovává osobní a citlivé údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4. 2016 a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Klient má právo nahlédnout do svého osobního spisu, který mu bude na požádání předložen, v pracovní dny pondělí až pátek.

Průběh služby je s klientem písemně plánován, za tímto účelem společnost přiděluje uživateli klíčového pracovníka.

Klient i společnost mají právo po předchozí vzájemné dohodě klíčového pracovníka změnit.

Společnost je oprávněna poskytnout informace vztahující se k průběhu poskytování odlehčovací služby, osobě uvedené v rubrice kontaktu v osobním spise klienta pouze s jeho souhlasem.

Na základě oboustranného souhlasu klienta sociálních služeb a poskytovatele sociálních služeb je možná změna této smlouvy, druhu činností a jejich rozsahu, které se provedou sepsáním písemného dodatku k této smlouvě.

Klientovi byli předány tyto informační materiály: Informace o podání stížnosti a Vnitřní pravidla pro centrum denních služeb.

**Klient sociálních služeb si je vědom, že nemůže práva, vyplývající z této smlouvy, postoupit na jiného.**

Pro uzavírání smlouvy o poskytování služeb, její změny a právní vztahy vzniklé z této smlouvy se použijí ustanovení občanského zákoníku v platném znění.

#### čl.7

### **ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**

Klient bere na vědomí, že sjednané úkony se týkají pouze jeho a nebudou poskytnuty druhé osobě.

Klient má právo nahlédnout do svého osobního spisu.

*Vysvětlení: zvláštní ujednání obsahují zvláštnosti smlouvy, které vycházejí z individuálních potřeb klienta.*

#### čl.8

### **ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

Ujednání této Smlouvy lze měnit nebo doplnit pouze na základě písemného, vzájemně odsouhlaseného dodatku.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž klient obdrží jeden výtisk, poskytovatel si ponechá druhý výtisk originálu.

Klient podpisem na této smlouvě výslovně prohlašuje, že mu byly poskytovatelem služby při uzavření této smlouvy poskytnuty všechny jím požadované informace, že rozumí obsahu a účelu smlouvy, včetně přílohy, která je nedílnou součástí této smlouvy a že bude dodržovat ustanovení daná v této smlouvě a povinné příloze.

Klient svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s možnostmi a způsoby podávání stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, smlouvě a příloze rozumí, že smlouva je v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí, nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a s obsahem smlouvy bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

#### čl.9

### **DOBA PLATNOSTI SMLOUVY**

Klient a poskytovatel se dohodli, že sociální služba – centrum denních služeb bude na základě této smlouvy poskytována od ..... Tímto se ruší smlouva ze dne: .....

Platnost smlouvy je dána dnem podpisu smlouvy a je na dobu neurčitou.

Klient je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu.

Společnost je oprávněna vypovědět smlouvu v případě, že uživatel v daném termínu nezaplatí úhradu stanovenou touto dohodou za poskytované služby.

Společnost je oprávněna vypovědět smlouvu, pokud se klientův zdravotní stav zhorší, a jeho stav bude vyžadovat péči zdravotnického zařízení

Společnost i klient se zavazují, že v případě ukončení poskytované služby budou vzájemné pohledávky vyrovnány.

Tato smlouva se uzavírá s výpovědní lhůtou 3 dny.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, že se s obsahem této smlouvy seznámily a s podmínkami v ní uvedenými souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V Novém Bydžově dne:

.....  
podpis klienta  
popř. jeho zákonného zástupce

.....  
Ing. Štěpánka Holmanová  
ředitelka společnosti