

Informační servis – denní centrum

1. Základní informace

Adresa: J. Fučíka 873, 504 01 Nový Bydžov

Ředitel: Ing. Štěpánka Holmanová

Kontakty: 495 491 180 a 736 601 096 sHolmanova@seznam.cz

www.pomocseniorum.cz

Zřízení: nezisková organizace, zřizovatelem je město Nový Bydžov.

Organizace poskytuje službu v mikroregionu Novobydžovsko:

Cílovou skupinu uživatelů tvoří senioři (mladší senioři: 65-80 let, starší senioři: nad 80 let) a další osoby nad 60 let věku se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, vyžadující pravidelnou péči v době, kdy o ně nemohou pečovat nejbližší osoby.

- **seniorům**, kteří si vzhledem k sociální a zdravotní situaci nemohou bez pomoci zajistit základní potřeby a obsluhu
- **zdravotně postiženým**, kteří si vzhledem k sociální a zdravotní situaci nemohou bez pomoci zajistit základní potřeby a obsluhu
- **dlouhodobě nemocným**, kteří se pro svůj zdravotní stav ocitli v nepříznivé situaci a sami ji bez pomoci nezvládnou

Služba

Centra denních služeb nezajišťují ubytování. Jsou službou, do které senior ráno přijde, den stráví různými aktivitami (např. cvičení paměti, odpočinek, vycházka). koupel v SOH, pedikúru, kadeřnictví a v odpoledních hodinách odchází (odjíždí) sám nebo s doprovodem zpět k sobě domů.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- e) sociálně terapeutické činnosti,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů

Služba je poskytována v pracovní dny pondělí až pátek od 7.00 do 15.30 hod. Denní délka pobytu v denním centru je individuální – na dohodě s ředitelkou/ pracovníkem organizace) Úkony, které jsou sjednány poskytuje přidělený – tzv. "klíčový" pracovník. Tento pracovník je zastoupen jiným pracovníkem organizace pouze v nejnutnějších případech.

Službu zavede organizace do 24 hodin.

Úhrada za odebrané služby je prováděna zpětně, vždy první týdne dalšího měsíce na základě písemně podložených odebraných úkonů.

Kapacita denního centra je 8 klientů / den.

Do denního centra sebou potřebujete přezůvky, pohodlný oděv, náhradní prádlo, v případě potíží s udržením moči náhradní pleny, lékovku s léky na celý den, pro případ koupele- čistý ručník, mýdlo, šampon, oděv na převlečení.

Uživatelům našich služeb prostřednictvím navázání nových sociálních kontaktů a vzájemnou komunikací napomáháme zmírnit jejich samotu a s tím spojené úzkostné stavy. Personální obsazení tvoří celkem 4 pracovníci – 1,6 pracovních úvazků, někteří pracují v kombinovaných funkcích). V zařízení poskytujeme uživatelům arteterapii (malování, práce s papírem), realizujeme cvičení v rozsahu přiměřeném zdravotnímu stavu jednotlivých uživatelů, společenské hry, hry na procvičování paměti, poslech hudby, rehabilitaci realizovanou firmou Home Care. Seniorům, u uživatelů, kteří se nemohou v důsledku svého zdravotního či psychického stavu účastnit společných programů, sestavuje klíčový pracovník individuální program. Uživatelům našich služeb prostřednictvím navázání nových sociálních kontaktů a vzájemnou komunikací napomáháme zmírnit jejich samotu a s tím spojené úzkostné stavy.

Koupel – ve středisku osobní hygieny, mějte připravené mýdlo, šampón, ručník, žínku, vatu na vytření uší, čisté prádlo. V případě Vašeho přání bude koupel provedena v bavlněné košili pro zachování vašeho soukromí. Dále zajistíme úkony uvedené níže v ceníku a zprostředkujeme službu kadeřnictví.

Úhrada

Úhrada za odebrané služby je prováděna zpětně, vždy první týdne dalšího měsíce na základě písemně podložených odebraných úkonů.

Spolupráce s ostatními veřejnými službami

Praktičtí a odborní lékaři Novobydžovska

Oblastní nemocnice Jičín a.s., pobočka Nový Bydžov

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Města Nového Bydžova

Domov důchodců Humburky

Domov důchodců Chlumec nad Cidlinou

Středisko sociálních služeb Chlumec nad Cidlinou

Domácí péče Home Care Hradec Králové

Dobrovolnické centrum občanského sdružení Podzámčí Chlumec nad Cidlinou

Zdravotní doprava Nový Bydžov

Městská knihovna Nový Bydžov

Česká pošta Nový Bydžov

<u>Ceník úkonů-centrum denních služeb</u>	-
<u>DUHA o.p.s. platný od 1.1.2009</u>	-

Úkon	Cena	
Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro OH		
Pomoc při úkonech osobní hygieny, péče o vlasy, nehty	10.-Kč/ 10 min	
Celková koupel ve středisku osobní hygieny	14.- Kč/10 min	
Pomoc na WC	10.-Kč/10min	
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	10.-Kč/ 10 min	
Pobyt na v denním centru-Výchovné,vzdělávací a aktivizační činnosti		
Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	14.-Kč/10 min	
Podpora při získávání soc.návyků	14.-Kč/10 min	
Sociálně terapeutické činnosti	14.-Kč/10 min	
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		
pomoc při kontaktu s rodinou, podpora při soc.začlenění	14.-Kč/ 10 min.	
pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů	14.-Kč/ 10 min.	
Fakultativní výkony		
Svoz klientů do denního centra		
bydžovští denně	25.-Kč/ denně	
mimobydžovští denně	35.-Kč/ denně	
Nutné pochůzky(pošta, lékárna, lékař, úřady, atd.)	14,- Kč/10 min	
Jednorázový odvoz	40.-Kč/ úkon	
Pedikúra	120 /úkon	

Poradenství v pracovní době na tel.čísle 495 491 180

Ředitelka Ing. Štěpánka Holmanová tel.: 736 601 096

7. Službu nelze poskytnout v těchto případech

- 1) osoba, které mají být služby poskytnuty není z území Mikroregionu Novobydžovsko nebo ze správního obvodu Nového Bydžova
- 2) organizace neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,

- 3) organizace nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
- 4) osoba, které nedal místně příslušný obecní úřad souhlas s poskytováním služby

Stížnost

Stížností se rozumí telefonicky, ústně nebo písemně vyjádřená nespokojenost klienta s poskytováním služby tzn.: stížnost na organizaci služeb nebo práci pečovatelky. Za připomínku je považována např. nespokojenost s kvalitou dodávané stravy, nebo uspořádání vnitřních prostor budov organizace. Anonymní stížnost nebo připomínka je podnětem pro zlepšení služeb Stížnosti nebo připomínky lze podat na kterékoli níže uvedené adrese. Oprávněn k vyřizování stížností je ředitel organizace. Stížnost bude vyřízena do 14- ti dnů ode dne podání stížnosti a stěžovateli bude písemně sděleno stanovisko. Organizace přistupuje ke stížnosti jako k podnětu ke zlepšení svých služeb a bude se jí vážně zabývat

Stížnost může klient podat prostřednictvím svého zástupce – kdokoli, dle vlastního uvážení (např. rodinný příslušník, obvodní lékař a pod.). Klient může využít možnosti podat podnět anonymně. Klient se může odvolat při nesouhlasu s výsledkem vyřízení stížnosti