

**Odlehčovací služba je** pobytová služba určená seniorům, osobám s tělesným nebo zdravotním postižením kteří pro různé překážky již nemohou zůstat sami ve svém přirozeném prostředí i za předpokladu zajištění pomoci terénní pečovatelské služby cílem je umožnit odpočinek rodinám trvale pečujícím o své blízké.

Služba je poskytována v objektu Domě s pečovatelskou službou **Duha o.p.s. Julia Fučíka 873, 504 01 Nový Bydžov.**

Kapacita odlehčovacích služeb: 9 lůžek v 3 dvoulůžkových pokojích a 1 třílůžkovém pokoji.

**Posláním** odlehčovacích služeb je na časově omezenou dobu – zpravidla dobu 3 měsíců (po dohodě lze pobyt i prodloužit) zastoupit pečujícího člena rodiny a umožnit mu nezbytný odpočinek, čas pro regeneraci sil a vyřízení osobních záležitostí.

#### Cíle služby:

- Odlehčit pečujícím osobám a umožnit jim tak nezbytný odpočinek.
- Poskytnout péči a podporu klientovi podle jeho zvyklostí a přání, které zohledňují jeho denní režim.
- Nevytvářet závislost na sociální službě, připravovat klienta pro návrat do domácího prostředí.

#### Odlehčovací služby obsahují tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování;
- poskytnutí stravy;
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- sociálně terapeutické činnosti;
- výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

#### Cílová skupina:

- Osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři.
- Věková struktura – mladí dospělí 19-26 let, dospělí 27-64 let, mladší senioři 65-80 let, starší senioři nad 80 let.
- Služba je poskytována zejména v regionu Novobydžovsko a Královéhradeckého kraje, v případě volné kapacity i z jiných míst ČR.
- Časová dostupnost služby: Odlehčovací služba je poskytována 365 dní v roce, od 00:00 do 24:00 hodin.

Dle zákona o sociálních službách může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby zájemci pouze, pokud

- neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby,

Zdravotní stavy vylučující poskytování pobytové služby:

- zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení;
- zájemce není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci;
- chování zájemce by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

#### Zásady poskytování sociální služby:

- Vytváříme příjemné prostředí, ve kterém se klienti i jejich blízcí cítí dobře a bezpečně, vytváříme domácí atmosféru.
  - Respektujeme individuální potřeby klienta a na jejich základě plánujeme způsob a rozsah péče.
  - Umožňujeme klientům spolurozhodovat a uplatňovat vlastní vůli. Pokud si pro něho rodina přeje něco jiného, než si přeje klient sám, respektujeme přání klienta.
  - Ke všem klientům přistupujeme rovně, bez ohledu na jejich víru a přesvědčení, bez ohledu na jejich
-

- minulost, bez ohledu na jejich finanční situaci, bez ohledu na společenské prostředí, ze kterého k nám přišli.
- Chráníme základní lidská práva klientů, především právo na lidskou důstojnost a právo na soukromí.

## **OBECNÉ INFORMACE**

V případě, že splňujete podmínky a máte zájem o poskytování odlehčovací služby, požádejte sociální pracovníci o **žádost o poskytování odlehčovacích služeb**. Sociální pracovníce Vás také seznámí se způsobem poskytování sociální služby, s metodou individuálního plánování, s výší úhrady, předá tato vnitřní pravidla odlehčovací služby, v případě zájmu provede po zařízení. Je nutné, abyste přesně stanovili termín pro poskytování odlehčovací služby a v žádosti nezapomněli vypsát kontakt na příbuzné. Vyplněnou žádost můžete zaslat poštou na adresu: **Duha o.p.s. Julia Fučíka 873, 504 01 Nový Bydžov**.

Zhruba 14 dní před nástupem do zařízení Vás bude kontaktovat sociální pracovníce a domluví se na termínu osobní schůzky. Od sociální pracovníce obdržíte seznam doporučených věcí důležitých k pobytu v zařízení.

Během jednání se domluvíte se sociální pracovníci na cílech spolupráce v rámci poskytování sociální služby a stanovíte si individuální rozsah péče. Podle tohoto rozsahu sociální pracovníce připraví smlouvu o poskytnutí odlehčovacích služeb. Součástí smlouvy bude i platný ceník.

Při nástupu na odlehčovací služby uzavřete s Duhou o.p.s. smlouvu o poskytování sociální služby, jeden originál obdržíte a druhý zůstává u sociální pracovníce ve Vaší složce. Složka obsahuje: žádost – záznam z jednání – sociální šetření, smlouvu, popřípadě kopii rozsudku o omezení svéprávnosti a ustanovení opatrovníka. Veškerá dokumentace je uložena v uzamykatelné skříni v kanceláři pracovníků. Spolu se smlouvou obdržíte ještě písemný postup pro podání stížností na kvalitu poskytovaných služeb. Do své dokumentace máte možnost kdykoliv nahlédnout.

## **OBYTNÉ MÍSTNOSTI (POKOJE) A JEJICH VYBAVENÍ**

Klientům odlehčovacích služeb jsou k dispozici 3 dvoulůžkové pokoje a jeden třílůžkový pokoj. Obytné místnosti jsou vybaveny elektrickou postelí s hrazdičkou a nočním stolkem, šatní skříni, jídelním stolem, dvěma židlemi, křeslem, TV přijímačem poličkou, záclonou a závěsy. Toaleta se sprchovým koutem je společná vždy pro 2 pokoje. K zajištění hygieny je třeba mít své vlastní hygienické potřeby.

Bez souhlasu vedení Duhy o.p.s. se nesmí provádět v pokoji jakékoliv úpravy a změny. Rovněž není možno chovat v zařízení zvířata. Na pokojích i v celém zařízení jsou obyvatelé povinni zachovávat hygienické zásady a pravidla občanského soužití. Ve všech prostorech Duhy o.p.s. platí zákaz kouření a používání otevřeného ohně, nepřiměřené užívání alkoholu a užívání omamných látek.

## **PRANÍ PRÁDLA**

Praní prádla je zajišťováno v prádelně zařízení. Současně s praním a žehlením jsou v případě potřeby prováděny i drobné opravy prádla, které jsou v ceně (ne však přešívání).

## **ROZSAH A VÝŠE ÚHRAD**

Ještě před přijetím jste seznámeni s ceníkem základních činností v Duha o.p.s. platným pro odlehčovací služby.

### **Upřesnění způsobu výpočtu úhrady**

Výše úhrady u činnosti/úkonu, která je stanovena v hodinové či minutové sazbě se stanovuje na podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Pokud poskytování těchto činností/úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrad se poměrně krátí. **Do skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu se počítá každých započatých 10 minut.** Každý zaměstnanec má povinnost zaznamenávat skutečně spotřebovaný čas do evidenční tabulky úkonů,

kteřá je vedena u každého klienta, tabulka je součástí dokumentace klienta a je umístěna na denní místnosti pracovníků.

- V platbě za ubytování jsou zahrnuty náklady na topení, užívání teplé a studené vody, spotřeba elektrického proudu, údržbu a úklid, praní a drobné opravy osobního prádla, žehlení. Úhrada za ubytování je účtována za celý kalendářní den (tj. od 00.00 hod. do 24.00 hod.). Úhrada za ubytování není účtována, pokud klient pobýval v zařízení méně jak 6 hodin v započatém dni.

### **Vyúčtování poskytnutých služeb**

Konečné vyúčtování služby bude provedeno zpětně, vždy do 3 dnů, případně v den odchodu klienta.

Vyúčtování je prováděno na podkladě záznamu z evidenční tabulky úkonů (je účtován skutečně zaznamenaný spotřebovaný čas u poskytovaných úkonů), dále je připočten skutečný počet dnů ubytování a skutečný počet dnů odebrané stravy. Každému klientovi je předán 1 výtisk konečného vyúčtování s kopií evidenční tabulky úkonů.

### **Způsob placení**

Platba je prováděna hotově oproti stvrzence do pokladny Duhy o.p.s.

Dle individuální domluvy lze platbu provést převodem na účet organizace: 35-0326790217/0100 - Komerční banka a.s. Nový Bydžov.

Součástí poskytované služby je také základní sociální poradenství, které je poskytováno bez úhrady.

## **STRAVOVÁNÍ**

Duha o.p.s. poskytuje celodenní stravování v rozsahu: snídaně, svačina, oběd, svačina a večeře. Úhrada je pak součástí měsíčního vyúčtování sociálních služeb.

Máte možnost využívat společnou jídelnu (domovinku) či se stravovat přímo na pokoji.

Potravinu přinesené rodinou můžete uchovávat v lednici umístěné na společenské místnosti "domovince", značené jmenovkou.

Jídelní lístek bývá předem zveřejněn na nástěnce v kuchyňce odlehčovací služby.

Výdej stravy probíhá cca v těchto časech:

Snídaně: 6,45 – 8,00

Svačina: 10,00

Oběd: 11,00 – 12,00 (zajišťuje externí firma Bek Zábědov)

Svačina: 14,30

Večeře: 17,30 – 18,00

2. Večeře (Dia): 21,00

### **Strava**

- 170.-Kč denně

- Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy (snídaně, svačina, oběd, večeře, 2.večeře u diabetiků, ovoce), včetně provozních nákladů. V případě potřeby poskytovatel přizpůsobí dietní režim zdravotnímu stavu klienta. Společnost není schopna zajistit klientovi přísný dietní režim.

z toho: Provozní náklady 30.-Kč

#### Snídaně

- Snídaně:

*Hodnota snídaně: 31.-Kč*

*-rozpis surovin:*

---

pečivo - průměr - 8.-Kč  
přílohy k pečivu (máslo, med, marmeláda, šunka apod.) - 8.-Kč  
nápoje (čaj, káva) - 8.-Kč

náklady na přípravu snídaně: jsou odvozeny od spotřebovaného času pracovníků 30 minut - 9 klientů  
30 min. - 6,7.-Kč (9 klientů - příprava 30 min. =  $30/9/60*120$ )

- Svačina:  
*Hodnota svačiny: 2 x 13,30.-Kč (dopolední a odpolední)*  
rozpis surovin:  
jablko, mrkev, pečivo, tvaroh atd. - průměr 10.-Kč (2 x denně)

náklady na přípravu svačiny: jsou odvozeny od spotřebovaného času pracovníků 15 minut - 9 klientů  
15 min. - 3,30.-Kč (9 klientů - příprava 15 min. =  $15/9/60*120$ )

- Oběd - hodnota oběda 63.-Kč všední dny, hodnota oběda o víkendu a svátcích 65.-Kč
- oběd celkem 54.-Kč v pracovní dny, 56.-Kč o víkendu a svátcích  
Společnost zajišťuje obědy dodavatelsky, večere

náklady na přípravu oběda: jsou odvozeny od spotřebovaného času pracovníků 40 minut - 9 klientů  
40 min. - 8,9.-Kč (9 klientů - příprava 25 min. =  $40/9/60*120$ )

- *Hodnota večere 50.- Kč všední dny, hodnota večere víkend, svátky - 48.-Kč*  
rozpis surovin:  
pečivo a ostatní přílohy - průměr -12.-Kč  
ostatní suroviny (maso, párek, sekaná, šunka, med, marmeláda apod.) - 22.-Kč, víkend a svátky - 20.-Kč  
nápoje (čaj, káva) - 8.-Kč

náklady na přípravu večere: jsou odvozeny od spotřebovaného času pracovníků 35 minut - 9 klientů  
35 min. - 7,8.-Kč (9 klientů - příprava 35 min. =  $35/9/60*120$ )

## **OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE**

Duha o.p.s. Vám poskytne 24- hodinovou péči zajištěnou zkušenými pracovníky v sociálních službách, neposkytujeme zdravotní péči – v zařízení není přítomen lékař ani zdravotnický personál. Každý klient má svého praktického lékaře, který zajišťuje ošetření, léky apod.

V případě závažné změny zdravotního stavu zavolá pracovník rychlou záchrannou službu, případně informuje rodinu, která zajistí lékařské ošetření.

Pokud lékař doporučí odborné vyšetření mimo Nový Bydžov je třeba, aby toto vyšetření zajistili Vaši blízcí. U předem plánovaných lékařských odborných vyšetření je třeba zajistit doprovod a převoz osobně nebo s pomocí Vašich blízkých.

## **DOHLED NAD LÉKOVÝM REŽIMEM**

Léky pro klienty zařízení předepisuje praktický lékař nebo další ambulantní specialista tak, jak je tomu běžně v domácím prostředí. Léky jsou připravovány do týdenních lékovek, dle ordinace lékaře, buď pečující rodinou – tedy osobou, která se, tak jako v domácím prostředí, stará o svého rodinného příslušníka nebo zdravotnickými pracovníky Domácí zdravotní péče – Hana Pekárková Hradec Králové.

Pracovníci odlehčovací služby Duha o.p.s. nesmí léky připravovat (vyndávat z obalu, pūlit, drtit apod.) ani klientovi podávat, pouze klienta upozorňují na čas užití léku, eventuálně kontrolují počet a barvu tablet, které klient sám užívá.

V případě, že klient není schopen sám bez pomoci léky užívat, musí jejich užívání zajistit pečující rodina prostřednictvím služby Domácí zdravotní péče – Hana Pekárková Hradec Králové.

## **PŘÍMÁ OBSLUŽNÁ PÉČE**

Přímá obslužná péče je poskytována pracovníky v sociálních službách či v případě zdravotního ošetření zdravotními sestrami – smluvním parterem je Domácí zdravotní péče – Hana Pekárková Hradec Králové. Rozsah péče máte stanoven v individuálním plánu, na jehož tvorbě se podílíte Vy, popřípadě Vaše rodina. V případě, že to potřebujete, je možné požádat personál o udržování pořádku ve Vašich osobních věcech, v nočním stolku apod., přičemž personál dbá o zachování Vaší důstojnosti a Vašeho soukromí.

V případě, že si budete chtít dojit do města něco koupit, můžeme Vám po předchozí domluvě poskytnout doprovod.

Po dobu pobytu v Duze o.p.s. máte stále svého praktického lékaře a sami si zajišťujete dostatečné množství předepsaných léků na celou dobu pobytu. V opačném případě je zajištění léků hrazeno dle ceníku základních činností jako pochůzka či pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

S těmito pravidly a domácím řádem je seznámen každý klient ještě před nástupem, obdrží je v písemné podobě a zároveň jsou k nahlédnutí u pracovníků odlehčovací služby. S klientem, který soustavně porušuje tato pravidla, může být ukončena smlouva o poskytnutí odlehčovacích služeb.

## **SPOLEČENSKÝ A KULTURNÍ ŽIVOT UŽIVATELŮ, AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI**

V Duze o.p.s. se nepravidelně pořádají kulturní a společenské akce, kterých se můžete zúčastnit. Máte možnost využívat společenské prostory (domovinku) pergolu nebo zahradu v letních měsících.

Můžete si sami vařit nápoje (kávu, čaj), ukládat svoje potraviny do ledničky a sami si připravovat studenou stravu (například namazat chleba).

K dispozici jsou Vám:

- knihovna umístěná na chodbě DPS – knihovna je průběžně obměňována a doplňována z darů,
- lednička a varná konvice se šálky na společenské místnosti (domovince),
- příbory a talíře (domovinka).

Také můžete kdykoliv požádat o pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## **SKUPINOVÉ AKTIVITY**

Zprostředkují Vám společenský kontakt s ostatními klienty služby. Tyto aktivity probíhají na společenské místnosti "Domovince", tuto místnost využívají i klienti centra denních služeb můžete se zde setkat i s obyvateli DPS, kteří si chodí popovídat. Mezi skupinové aktivity patří přednes četby, zpěv, sledování televize, malování, ruční práce apod. Skupinové aktivity probíhají společně s klienty centra denních služeb, pokud nechcete trávit čas s ostatními klienty, aktivity mohou probíhat individuálně na pokoji.

## **NÁVŠTĚVY**

Každá návštěva je povinná se nahlásit u pracovníků odlehčovací služby. Návštěvy nesmí rušit klid a pořádek v Duze o.p.s. či jinak narušovat provozní chod oddělení. Duha o.p.s. si vyhrazuje právo k zákazu návštěv

v případě vydaných protiepidemických opatření či z jiných vážných technických a bezpečnostních důvodů. V zařízení není pokoj pro přespaní návštěv. Doba návštěv není pevně stanovena.

## **NOČNÍ KLID V ZAŘÍZENÍ**

Doba nočního klidu je stanovena od 22, 00 hod. – 6, 00 hod.

## **ÚSCHOVA CENNÝCH VĚCÍ**

Klientům se doporučuje, aby si na pobyt odlehčovací služby nebrali cennosti, za cenné věci si zodpovídáte sami. Můžete využít uložení v trezoru v kanceláři ředitelky organizace. Občanský průkaz a kartičku zdravotní pojišťovny si ponecháte u sebe.

## **ÚDRŽBA A OPRAVY**

Veškeré závady na vybavení a zařízení obytné místnosti, které je v majetku organizace jste povinni neprodleně hlásit službu konajícímu pracovníkovi. Dbejte na to, aby Vaším zaviněním nevznikla škoda na zdraví, na majetku ostatních uživatelů nebo na zařízení odlehčovací služby. Při způsobení škody z nedbalosti je povinností uživatele škodu uhradit. Veškeré opravy zajišťuje organizace.

## **PODPORA UPLATŇOVÁNÍ VLASTNÍ VŮLE KLIENTŮ**

Klienti jsou podporováni v uplatňování vlastní vůle následujícími způsoby:

- Služba je individuálně plánována a poskytována na základě jeho požadavků, očekávání, zvyklostí, návyků, rozsahu a způsobu péče kterou dostával v domácím prostředí (viz: Záznam z jednání o poskytnutí odlehčovací služby, Individuální plán)
- Denní rytmus v odlehčovací službě je přizpůsoben přáním a zvykům klienta (viz.: Individuální plán, Přání klienta ohledně denního rytmu, směrnice Ochrana práv klienta)
- Klienti si sami vybírají aktivity, kterých se chtějí účastnit (viz.: Individuální plán, Přání klienta ohledně denního rytmu, směrnice Ochrana práv klienta)
- Klienti si sami vybírají oblečení (viz. směrnice Ochrana práv klienta). Doporučujeme však, aby oblečení vždy bylo přizpůsobeno denní době a počasí (např. není vhodné, aby byl klient celý den v pyžamu, místo toho může mít pohodlné domácí oblečení)

Vypracovala: Ing. Štěpánka Holmanová