



**Směrnice č. 19**

## **ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKU ORGANIZACE**

### **Základní principy organizace:**

- 1. respektujeme volbu klienta**
- 2. volíme profesionální přístup**
- 3. pečovatelskou službu dokážeme zavést do 24 hodin**
- 4. ověřujeme spokojenost klientů**

### **Základní etické zásady:**

#### **Pracovníci organizace:**

1. chrání práva a podporují zájmy klientů služby .
2. usilují o získání a udržení důvěry klientů
3. rozvíjí nezávislost uživatelů a ochraňují je před možnými riziky.
4. respektují práva uživatelů a zároveň se ujistějí, zda jejich chování není nebezpečné jim či jiným lidem
5. rozvíjí důvěru veřejnosti v sociální služby.
6. zodpovídají za kvalitu své práce a zasazuje se o udržování a zvyšování svých znalostí a dovedností.

# Výklad základních etických zásad:

## Ve vztahu ke klientovi pracovník organizace:

- pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům, při žádné formě diskriminace nespolupracuje a nezúčastní se jí
- pracuje tak, aby klient byl spokojen
- s každým s klientů jedná jako s jedinečnou osobností
- ctí různorodost, odlišné kultury, hodnoty a individuální názory
- chrání klientovo právo na soukromí, důstojnost a důvěrnost jeho sdělení, umí klientovi vysvětlit postupy organizace při ochraně osobních dat a ochraně práv klientů
- pomáhá řešit i jiné záležitosti a problémy klienta týkající se jiné složky jeho života
- hledá možnosti jak zapojit klienty do procesu řešení jejich problémů a odporuje jejich nezávislost a právo na seberealizaci
- ctí právo klienta na podstoupit riziko, pomáhá ho rozeznat a zvládnout možná nebezpečí, učinit vše potřebné k minimalizaci těchto rizik
- dbá, aby klienti obdrželi všechny služby a dávky sociálního zabezpečení na které mají nárok, poučí klienty o povinnostech, které vyplývají z takto poskytnutých služeb a dávek
- pomáhá klientům s předkládáním stížností na službu a stížnosti chápe jako prostředek ke zlepšení kvality služby, podílí se na jejich řešení je se vší vážností
- podnikne všechny kroky k tomu, aby bylo zabráněno nebezpečnému, hrubému nebo diskriminujícímu chování a jednání mezi klienty
- nepřijímá žádné soukromé finanční dary
- nepřijímá žádné dary pro organizaci, není-li k tomu zmocněn
- nezneužívá moci, která plyne z výkonu služby a práce s klienty
- nezanedbává, nepoškozuje a nevykořisťuje své klienty
- nevytváří s klienty nepatřičné vztahy
- jedná přímo, přesně, přiměřeně a otevřeně
- je spolehlivý, odpovědný a neovlivnitelný

## **Ve vztahu ke svému zaměstnavateli pracovník organizace:**

- odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli
- pravdivě informuje o poslání organizace, typech poskytovaných služeb a kontaktní osobě organizace
- poskytuje dobré a kvalitní služby tak, aby o ně byl zájem
- spoluvytváří pracovní postupy a zásady
- upozorňuje zaměstnavatele na potíže, které mohou zabraňovat v poskytování služby
- dodržuje bezpečností a zdravotní předpisy
- chová se v práci i mimo ni způsobem nezpochybňujícím způsobilost pracovat v sociálních službách
- respektuje znalosti zkušenosti svých kolegů, respektuje odlišnost názorů
- kritické připomínky vyjadřuje na vhodném místě a vhodným způsobem
- informuje zaměstnavatele o osobních problémech, které by mohly být překážkou v řádném výkonu služby
- vyhledá pomoc zaměstnavatele, pokud není schopen danou práci vykonávat
- je odpovědný za práci, kterou postoupí jinému kolegovi
- dává přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy

## **Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti pracovník organizace:**

- dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání
- neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně sociální práce a uplatňování nových přístupů a metod
- brání tomu, aby odbornou sociální práci prováděl nekvalifikovaný pracovník bez patřičného vzdělání

- je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy a dilema
- pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřuje v celé oblasti sociální práce
- Spolupracuje s pracovníky jiných zařízení

### **Ve vztahu ke kolegům pracovník organizace:**

- chápe, že dobré a kvalitní služby lze poskytovat pouze v týmu
- se ke svým kolegům chová slušně, vstřícně, ochotně
- nezatajuje důležité informace důležité k výkonu služby
- netoleruje kolegovi špatnou práci, na kvalitě se podílí celý tým, prestiž organizace nese celý tým
- jedná a myslí pozitivně, na pracovišti navozuje přátelskou atmosféru
- pro všechny konfliktní situace na pracovišti hledá pozitivní řešení
- poučí se z chyb svých i svých kolegů

Zpracovala: Daniela Lusková

Schválil: Ing. Pavel Vodák

Dne: ?